

Client : M. Albert Dupont  
 Adresse : Résidence perdue  
 1, rue sans nom  
 00 000 - Pas de Ville  
 Email : nomail@domain.com  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 05/08/2009

**Objet : « Bon de Retour »**  
 Compte client : 00C4520100A  
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
866131	le produit n°8	70,45 €	11	774,95 €
532943	le produit n°39	29,46 €	11	324,06 €
289733	le produit n°92	59,81 €	10	598,10 €
810183	le produit n°100	61,00 €	5	305,00 €
888873	le produit n°39	40,61 €	8	324,88 €
795187	le produit n°47	65,61 €	12	787,32 €
761596	le produit n°13	61,97 €	5	309,85 €
568814	le produit n°58	69,20 €	1	69,20 €
340325	le produit n°52	21,41 €	12	256,92 €
408798	le produit n°98	57,47 €	19	1 091,93 €
366857	le produit n°39	36,10 €	18	649,80 €
			<b>Total :</b>	<b>5 492,01 €</b>

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

**Spipu Corp**

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

## **Sipuu Corp**

4, rue d'internet, 45 201 Sipuu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : sipuu.net

Sipuu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 05/08/2009 à 10:53 - Page 2/3



## ACCORD DE RETOUR

### ADRESSE DE RETOUR

#### Entrepot des Bois

sur une grande route  
00000 - Spipu Ville

Date : 05/08/2009

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
A B  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
866131	le produit n°8	9	2
532943	le produit n°39	2	9
289733	le produit n°92	9	1
810183	le produit n°100	3	2
888873	le produit n°39	6	2
795187	le produit n°47	7	5
761596	le produit n°13	3	2
568814	le produit n°58	1	0
340325	le produit n°52	5	7
408798	le produit n°98	4	15
366857	le produit n°39	6	12

#### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

#### Commentaire

Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**